



DB MobiDig - Mitarbeitenden Mobilität Digital

DB MobiDig ist für alle da

Jeder kann DB MobiDig nutzen: Aktive Mitarbeitende und deren Angehörige, aber auch Rentner:innen und Pensionär:innen und deren Angehörige.

Sie können mit DB MobiDig nicht nur für sich selbst buchen, sondern auch für Ihre Familie oder andere, die eine Berechtigung für Fahrvergünstigungen haben. Zusätzlich liefert DB MobiDig alle Informationen, die Sie für Ihre Reise brauchen – vom Fahrplan über die prognostizierte Auslastung der Züge, den Entfernungsrechner bis hin zur Sperrlisten- und Betreiberprüfung.

Alles im Blick

In DB MobiDig finden Sie alle Ihre Dokumente über verfügbare und genutzte Fahrvergünstigungen. Damit geht nichts mehr verloren. Daneben bündelt DB MobiDig alle Informationen rund um Fahrvergünstigungen, bspw. Ansprechpartner:innen, Kontingente, Sachbezugswerte, FAQ und aktuelle Neuigkeiten. Außerdem erinnert DB MobiDig Sie am Monatsende daran, Ihre Fahrvergünstigungen zu buchen.

Das ist grün – DB MobiDig schont die Umwelt

DB MobiDig erleichtert nicht nur das Buchen von Fahrvergünstigungen für Sie, sondern Sie tragen aktiv dazu bei, die Umwelt zu schonen. Die Deutsche Bahn verzichtet konzernweit überall dort, wo es möglich ist, auf den Einsatz von Papier. Dank DB MobiDig können bis zu 3,9 Mio. Papiertickets jährlich eingespart werden!

Laden Sie DB MobiDig im App Store oder Play Store kostenlos herunter oder scannen Sie einfach den QR-Code, buchen Sie das passende Ticket und genießen die Fahrt!

DB MobiDig – Antworten auf Fragen, neue Updates und nächste Schritte

Ich kann die App nicht runterladen, der Admin gewährt mir keinen Zugriff auf diese App.

Die App ist ausschließlich für private Endgeräte bzw. den privaten Bereich auf dienstlichen Endgeräten vorgesehen. Bitte lade die App aus dem privaten Google Play Store oder dem Apple App Store herunter.

Registrierungsproblem: Nach der Eingabe der BA-Nummer oder des Geburtsdatums komme ich nicht weiter.

Dieses Problem wurde am 22. März mittels einer neuen App-Version gelöst. Bitte führe ein Update auf die nächste Version für DB MobiDig durch.

Wird es die Möglichkeit zur biometrischen Authentifizierung geben (Fingerabdruck und FaceID)?

Wir prüfen aktuell die Möglichkeiten, wie wir den Login vereinfachen können. Unser Lösungsansatz ist, dass der Login erheblich seltener stattfinden muss.

DB MobiDig – Antworten auf Fragen, neue Updates und nächste Schritte

Die Kontingentsanzeige ist nicht korrekt.

Dieses Problem wurde behoben und die Kontingentsanzeige sollte korrekt sein. Ist dies bei dir nicht der Fall, wende dich bitte an Personal direkt.

Kann DB MobiDig auch aus den App Stores der Nachbarländer heruntergeladen werden?

Seit dem 22.03.2023 ist DB MobiDig in allen App-Stores der Nachbarländer verfügbar.

Kann der Konzernausweis in der App digital hinterlegt werden?

Das ist aktuell nicht möglich. Wir möchten jedoch nicht ausschließen, dass dies in Zukunft möglich sein wird.

Müssen sich meine Angehörigen mit ihrer eigenen BA-Nummer registrieren, um DB MobiDig zu nutzen?

Ja, jede fahrvergünstigungsberechtigte Person muss sich registrieren, damit DB MobiDig genutzt werden kann. Nach der Registrierung kann über den Bereich "Berechtigungen" die Buchungsberechtigung eingerichtet werden. Somit kannst du auch für deine Angehörigen Voucher und Tickets buchen.

Kann ich in meiner App sehen, wie viele Tickets sich meine Angehörigen gezogen haben?

Sobald dir deine Angehörigen innerhalb der App die Buchungsberechtigung gegeben haben, kannst Du das verfügbare Kontingent der Angehörigen sehen. Der Sachbezugswert berücksichtigt immer deinen Sachbezugswerte und den deiner Angehörigen. Wie viele/welche Tickets deine Angehörigen gezogen haben wird nicht in der App angezeigt.

Nach dem Kauf des Vouchers funktioniert die Verbindungsanzeige nicht. Was muss ich tun?

Bitte melde den Fehler mit den genauen Angaben an Personal direkt.

Der Entfernungsrechner, Betreiber- und Sperrlistenprüfung sowie die Fahrpläne können erst nach der Buchung eines Vouchers angezeigt werden.

Die Nutzung von Betreiber- und Sperrlistenprüfung, Fahrplänen und Entfernungsrechner vor der Buchung eines Vouchers ist ab der nächsten planmäßigen Version möglich.

Kann ich meinen gebuchten Voucher an andere weitergeben?

Ja, die Weitergabe von Vouchern an andere fahrvergünstigungsberechtigte Personen ist möglich. Jedoch ist das Angebot TagesTicket M Fern Freifahrt ein persönliches Angebot. Bei der Aktivierung des Vouchers wird geprüft, wer diesen Voucher verwenden darf.

Kann ich ein Ticket für einen Angehörigen mit eigenem Berechtigungsausweis drucken oder per Mail versenden, wenn dieser alleine reist, oder muss er auch die App haben?

Im Bereich "Tickets" kannst du über den Button "Ticketkopie senden" ein Online-Ticket als PDF an andere Personen versenden. Das Online-Ticket kannst du natürlich auch ausdrucken. Angehörige müssen einen Account haben, aber nicht zwingend ein eigenes Smartphone. Du kannst z.B. für deine Kinder einen Account anlegen und mit dem eigenen Account verknüpfen. Danach kannst du für die Kinder Voucher kaufen, in Tickets umwandeln und als online-Ticket (Ticketkopie senden) deinen Kindern mitgeben.

Funktioniert die App auch, wenn ich mal kein Netz habe?

Ein Offline-Modus wird in der nächsten planmäßigen Version gelauncht.

Kann ich die Fahrvergünstigungen auch nutzen, wenn ich kein Smartphone habe?

In der nächsten geplanten Version wird es eine Website geben, über die du ebenfalls Tickets buchen und auch ausdrucken kannst.

Muss ich meinen Konzernausweis weiterhin bei der Kontrolle vorzeigen?

Ja, der Konzernausweis ist die Berechtigungsgrundlage für die Nutzung von Fahrvergünstigungen.

Was passiert, wenn ich mein Handy verliere oder es kaputt geht? Werden die Voucher und gebuchten Tickets bei der Anmeldung auf einem neuen Gerät übertragen oder sind diese gerätegebunden?

Alle Daten sind in deinem digitalen Konto gespeichert. Bei der Anmeldung auf einem neuen Endgerät sind die Daten weiterhin vorhanden und es geht nichts verloren.

Wird das Jobticket auch in die App DB MobiDig aufgenommen?

Ja, das Jobticket wird voraussichtlich im Juni 2024 in DB MobiDig aufgenommen.

Ist die Integration der NetzCard in die App DB MobiDig geplant?

Ja, die Integration der NetzCard ist zu einem späteren Zeitpunkt geplant.

Werden die FIP Auslandsfreifahrten in die App DB MobiDig integriert?

Hierzu werden in Kürze Gespräche mit der "Arbeitsgruppe FIP" aufgenommen. Eine Realisierung der FIP Auslandsfreifahrten in der DB MobiDig App ist kurzfristig jedoch nicht möglich, da Abstimmungen mit allen FIP-Bahnen hierfür erforderlich sind.

Was ist der Mitarbeitenden-Sparpreis und wann wird er in die App DB MobiDig integriert?

Der Mitarbeitenden-Sparpreis ist ein neues, zusätzliches Angebot. Er kommt voraussichtlich im Juni 2023 und es wird eine gesonderte Kommunikation dazu erfolgen.

Bei allgemeinen Fragen wende Dich bitte an DB Personalservice - Personal direkt oder an Deine Betreuungsstelle.

Deutsche Bahn AG

Aktive Mitarbeitende und zugewiesene Beamte:innen der DB AG

Allen aktiven Mitarbeitenden und zugewiesene:n Beamten:innen der Deutschen Bahn AG steht DB Personalservice - Personal direkt von Montag bis Freitag, in der Zeit zwischen 7 und 16 Uhr, als Ansprechpartner zum Thema Fahrvergünstigung zur Verfügung.

Telefon: **069 265 1083** (intern 9100 - 1083)

Rentner:innen der DB AG

Rentner:innen und Vorruhestandler:innen werden in allen Fragen bzgl. Fahrvergünstigungsangelegenheiten durch die Rentner-FAST in Berlin beraten:

Adresse: Deutsche Bahn AG
Fahrvergünstigung
Postfach 40671
10063 Berlin

Telefon: 030 - 29763444

E-Mail: DB.Rentner.Fast@deutschebahn.co

